



# TUI CAMPER

TW YUL10 AIC - 59046972 - 058724 - 002657 - 26.07.2019 KD DE

Herr  
Rainer Reker

Kentuckyallee 19  
D-76149 Karlsruhe

**For further inquiry**

TUI Camper  
Karl-Wiechert-Allee 23  
DE-30625 Hannover

**Phone** (+49) (0) 511/5678928

**Fax** (+49) (0) 511/5674340

**Email** service@tuicamper.com

**Agent**

TUI Deutschland GmbH  
30620 Hannover  
Trade Register  
Hannover HRB 62522

## Voucher

**Name** MR RAINER REKER  
**Rental length** 17  
**Voucher Value** 3.997,35 EUR  
**Booking Ref.** L14606

**Reference No.** 59046972  
**Invoice no.** 1959046972/02  
**Creation Date** 02.01.2019

**Rental Date** 26.07.2019  
**time** see terms and conditions  
**Station** Montreal  
198 Blvd Cure-Labelle  
H7L 3A1 St. Rose Laval  
**Phone** +1-450-6287093  
**Office hours** 09:00 - 15:59

**Return Date** 12.08.2019  
**Time** see terms and conditions  
**Station** Montreal  
198 Blvd Cure-Labelle  
H7L 3A1 St. Rose Laval  
**Phone** +1-450-6287093  
**Office hours** 09:00 - 15:59

**Rental Company:** Cruise Canada  
**Vehicle** Comfort C19, A/Ch.: 2/1 or similar  
**Category** D3 / C19  
**Product** All Inclusive  
**Promotion** 15% early bird, All-Inclusive Discount  
**Req. Extras** 2x Camping Chair

Included Items and Services  
>TUI PLUS PAKET >Add. Driver >Camper Third Party Liability >Comprehensive Insurance (refundable excess) >EBDS / PAD >Kitchen Kit >Personal Kit >Prep. Fee >Unlimited Kilometer >Vehicle Provisioning Kit

# Terms and Conditions

(extract) State:

You must sign locally in the destination the agreement detailing all the rental terms and conditions. Bear in mind that you must show your original papers (international and national driver's licence and passport) when you make the rental agreement.

Campers (mobilehomes) can be picked up and returned only at the rental office. The first night after arrival on an international flight must be made in a hotel (not included in the price and must be booked separately). It is essential that you pick up the vehicle on the first day you have booked it for. We will explain to you everything about the vehicle when you pick it up.

**TRANSFER BACK AND FORTH** not included - except if the Premium Start has been booked (charge applies, see brochure, registration via VIP check-in). Transfer takes place from 08:30 am. You should ask the exact time by phoning the office directly on the day before the rental day.

**VEHICLE COLLECTION:** Premium Start 9-12 am, otherwise 1-4pm.

You should definitely report in to the rental office from 8:30 am on the day you pick up the vehicle to confirm the vehicle collection/transfer time.

**VEHICLE RETURN:** Premium Start 9 am - 3 pm, otherwise 9-11 am. For each hour over the time CAD 25, no transfer. No refund is given if the vehicle is returned early.

**DRIVER'S LICENCE CLASS B (old: 3) and international driver's licence.**

**EXTRA DRIVERS** and drivers under 25 years of age are allowed without an extra charge having to be paid.

**METHOD OF PAYMENT:** VISA, Mastercard, American Express.

**LOCAL TAXES** are added to all services paid for in the destination.

**A DEPOSIT** must be made either of CAD 500 by credit card.

**MINIMUM RENTAL PERIOD:** 7 days

**ONE-WAY RENTALS** possible on request and for a charge, not allowed between Canada and the USA.

**DRIVING RESTRICTIONS:** It is not allowed to drive the vehicle to Mexico or through New York City (Manhattan), on non-public roads and dirt/gravel tracks, in Alaska, Yukon, NWT, Newfoundland. Driving through Death Valley and other desert areas in the summer months is at your own risk (the insurance cover becomes void). You will be given the latest information on any seasonal restrictions when you pick up the vehicle.

**Environmental Fee:** CAD 5 per rental.

**FINAL CLEANING:** CAD 50 to 150 (there is no charge if the vehicle is returned clean).

**REPLACEMENT VEHICLE:** If the booked vehicle type is for some reason not available the rental company reserves the right to provide a model of an equal or better standard at no extra charge. Any additional costs for running the vehicle must be paid for by the person renting the vehicle and cannot be refunded.

**ALL INCLUSIVE PACK** includes: CDW (liability waiver - Collision Damage Waiver) and VIP insurance with a reduced excess amount of CAD 1500 per claim for damage to the camper, additional waiver to reduce excess amount to EUR 0 (in case of damage, an accident or theft according to the rental company's valid terms and conditions they will charge the amount and it will be refunded by TUI Camper according to the valid regulations), unlimited kilometers, vehicle kit, personal kits, unlimited generator use (valid for vehicle C30 with generator) and Premium Start.

**CDW:** (liability waiver - Collision Damage Waiver) and VIP insurance with a reduced excess amount of CAD 1500 (EUR 0 with ALL INCLUSIVE PACKAGE) per claim for damage to the camper. Not covered is damage inside the vehicle and damage caused by improper use of the camper (including the gears and so on). In general the insurance cover becomes void if the conditions in the rental contract are violated, e.g. damage caused as a result of negligence, driving under the influence of drugs and so on.

**Extra Kilometer Charges:** CAD 0,34 plus local tax at drop off

**EXTRA THIRD PARTY INSURANCE** included: maximum sum insured is EUR 7,5 million.

**VIP check-in:** To help us prepare the rental agreement please send us all the important information directly to Cruise America at

# Terms and Conditions

(extract) State:

least one week before you pick up the vehicle. You can obtain the application form for preferential vehicle collection and the transfer application (only from the hotels indicated in the Premium Start) before you start your holiday at <https://rvcheckin.com/tui>

**BREAKDOWNS AND DEFECTS** have to be reported at once directly to the supplier (rental company) on site (18003344110 - toll free), also in order to claim for refund afterwards.

**In case of emergency our 24-hour-care-service is available under the phone number +49 (0) 511 35 36 0190.**

TW YUL10 AIC - 59046972 - 058724 - **002657** - 26.07.2019 KD DE

Herr  
Rainer Reker  
  
Kentuckyallee 19  
D-76149 Karlsruhe

**Bei Rückfragen**  
TUI Camper  
Karl-Wiechert-Allee 23  
DE-30625 Hannover

**Tel** (+49) (0) 511/5678928  
**Fax** (+49) (0) 511/5674340  
**Email** service@tuicamper.com

**Aussteller**  
TUI Deutschland GmbH  
30620 Hannover  
Handelsregister  
Hannover HRB 62522

## KUNDENKOPIE

- bitte sorgfältig aufbewahren -

**Fahrer** HERR RAINER REKER  
**Dauer in Tagen** 17  
**Voucher Wert** 3.997,35 EUR  
**Buchungsref.** L14606

**Vorgangsnr.** 59046972  
**Rechnungsnr.** 1959046972/02  
**Erstelldatum** 02.01.2019

**Übernahme** 26.07.2019  
**Uhrzeit** see terms and conditions  
**Station** Montreal  
198 Blvd Cure-Labelle  
H7L 3A1 St. Rose Laval  
**Telefon** +1-450-6287093  
**Öffnungszeiten** 09:00 - 15:59

**Rückgabe** 12.08.2019  
**Uhrzeit** see terms and conditions  
**Station** Montreal  
198 Blvd Cure-Labelle  
H7L 3A1 St. Rose Laval  
**Telefon** +1-450-6287093  
**Öffnungszeiten** 09:00 - 15:59

**Anbieter** Cruise Canada  
**Fahrzeug** Comfort C19, A/Ch.: 2/1 oder  
ähnlich  
**Kategorie** D3 / C19  
**Leistungspaket** All Inclusive  
**örtl. Steuer-Hinweis** 15 %  
**Promotion** 15% early bird,  
All-Inclusive Discount  
**Extras** 2x Campingstühle

Im Preis enthaltene Leistungen  
>TUI PLUS PAKET >Bereitstellungsgebühr >Camper  
Haftpflichtversicherung >Camping-Ausstattung  
>Fahrzeug-Ausstattung >Küchen-Ausstattung  
>PremiumStart C >Unbegrenzte Kilometer  
>Vollkaskoschutz ohne Selbstbeteiligung  
>Zusatzfahrer

# Nutzungsbedingungen

(Auszug) Stand:

Die ausführlichen Nutzungsbedingungen erhalten Sie vor Ort. Zu beachten ist, dass Sie Ihre Original-Papiere (nationalen und internationalen Führerschein und Reisepass) bei Anmietung vorlegen müssen.

Wohnmobile werden ausschließlich an der Vermietstation übernommen und wieder abgegeben. Die 1. Übernachtung nach Ankunft mit internationalem Flug muss in einem Hotel erfolgen (nicht im Preis enthalten, separat zu buchen). Die Fahrzeuganmietung muss am gebuchten Tag erfolgen. Bei der Übernahme wird Ihnen das Fahrzeug ausführlich erklärt.

**HIN-UND RÜCKTRANSFER** nicht eingeschlossen - außer bei Buchung des Premium Start (gegen Gebühr, vgl. Katalog, Anmeldung per VIP-Check-In). Der Transfer erfolgt ab 08:30 Uhr. Die genaue Zeit erfragen Sie am Vortag des Anmiettages telefonisch direkt bei der Station.

**FAHRZEUGÜBERNAHME:** PremiumStart 9-12 Uhr, sonst 13-16 Uhr.  
Melden Sie sich unbedingt am Übernahmetag ab 8:30 Uhr bei der Station, um Ihre Übernahmezeit/Transferzeit zu bestätigen.

**FAHRZEUGRÜCKGABE:** PremiumStart 9-15 Uhr, sonst 9-11 Uhr. Pro Stunde Verspätung CAD 25, Transfer entfällt. Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe.

**MINDESTALTER** des Fahrers 21 Jahre.

**FUEHRERSCHEINKLASSE B** (alt: 3) und internationaler Führerschein.

**WEITERE FAHRER** und Fahrer unter 25 Jahren ohne Gebühr möglich.

**ZAHLUNGSMITTEL:** VISA, Mastercard, American Express

**LOKALE STEUERN** fallen für alle vor Ort zahlbaren Leistungen an.

**KAUTION:** CAD 500 per Kreditkarte

**MINDESTMIEDAUER:** 7 Tage

**EINWEGMIETEN** auf Anfrage gegen Gebühr möglich, nicht erlaubt zwischen Kanada und USA.

**FAHREINSCHRÄNKUNGEN:** Nicht erlaubt sind Fahrten nach Mexiko, sowie Fahrten durch New York City (Manhattan), auf nicht öffentlichen und unbefestigten Straßen, in Alaska, Yukon, NWT, Neufundland. Fahrten durch das Death Valley und andere Wüstengebiete sind in den Sommermonaten auf eigenes Risiko möglich (der Versicherungsschutz entfällt). Aktuelle Informationen über saisonale Einschränkungen erhalten Sie bei Übernahme.

**UWELTGEBÜHR:** CAD 5 pro Miete

**ENDREINIGUNG:** CAD 50 -150 (Kosten entfallen bei sauberer Rückgabe)

**ERSATZFAHRZEUG:** Falls der gebuchte Fahrzeugtyp nicht zur Verfügung steht, behält der Leistungsträger (Vermieter) sich vor, ein gleich- oder höherwertigeres Modell ohne Aufpreis bereitzustellen. Evtl. höhere Verbrauchskosten gehen zu Lasten des Mieters und können nicht erstattet werden.

**ALL INCLUSIVE PAKET enthält:** CDW (HAFTUNGSBEFREIUNG - Collision Damage Waiver) und VIP Versicherung mit reduzierter Selbstbeteiligung von EUR 0 pro Schadensfall (im Fall von Beschädigungen, Unfall oder Diebstahl gemäß des Versicherungsumfangs und -ausnahmen der Partner wird die Selbstbeteiligung vom Partner einbehalten und anschließend von TUI Camper entsprechend der Bedingungen erstattet), unbegrenzte Kilometer, Fahrzeugausstattung, Küchenausstattung, Campingausstattung, unbegrenzte Generatornutzung (gilt nur für das Fahrzeug C30 mit Generator) und Premium Start.

**CDW:** HAFTUNGSBEFREIUNG - Collision Damage Waiver) und VIP Versicherung mit reduzierter Selbstbeteiligung von CAD 1500 (Selbstbeteiligung EUR 0 im ALL INCLUSIVE PAKET) pro Schadensfall für alle Schäden am Wohnmobil. Nicht abgedeckt sind Schäden im Innenraum und Schäden durch unsachgemäße Behandlung des Wohnmobils (auch Getriebe, etc). Generell entfällt der Versicherungsschutz, sofern gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen wurde, z.B. fahrlässige Verursachung von Schäden, Fahren unter Drogeneinfluss, usw.

**Zusatzkilometer:** CAD 0,34 plus lokale Steuer pro Zusatzmeile, zahlbar bei Abgabe

# Nutzungsbedingungen

(Auszug) Stand:

**ZUSATZHAFTPLFICHTVERSICHERUNG** inklusive: Deckungssumme bis EUR 7,5 Millionen.

**VIP-CHECK-IN:** Zur Vorbereitung des Vertrages senden Sie bitte alle wichtigen Informationen bis 1 Woche vor Übernahme des Fahrzeugs direkt an Cruise America. Das Anmeldeformular für die bevorzugte Übernahme und den Transfer (nur von den im PremiumStart genannten Hotels) erhalten Sie bequem über <http://www.RVCheckin.com/tui>

**PANNEN und MÄNGEL** sind unverzüglich direkt dem Leistungsträger(Vermieter)vor Ort anzuzeigen (18003344110-gebührenfrei), auch um spätere Ansprüche geltend machen zu können.

**Im Notfall steht Ihnen unser 24-Stunden-Betreuungsservice unter der Rufnummer +49 (0)511 35 36 0190 zur Verfügung.**